

Guía de Instalación de CurrentWare

Bienvenido a la Guía de Instalación de CurrentWare. En esta guía descubrirá lo fácil que es instalar nuestro software CurrentWare en su red.

Hay dos componentes que debe instalar para que CurrentWare se ejecute en su red.

1. **La Consola de CurrentWare**

Esto incluye el servidor CurrentWare, la consola y nuestras soluciones de seguridad.

2. **El Cliente CurrentWare**

Debe instalar el Cliente CurrentWare en todas las computadoras que desea administrar.

Instalación de la Consola CurrentWare

Elija una computadora para instalar la Consola CurrentWare. Por lo general, la consola se instala en la computadora de una persona que es responsable de administrar las otras computadoras en la red.

Ubicaciones recomendadas para instalar la Consola CurrentWare:

- La Computadora de un Gerente
- Un Servidor

Instrucciones

1. Ejecute el archivo de instalación **CurrentWare.exe**
2. Acepte los términos del **Acuerdo de Licencia**
3. Seleccione las **Soluciones de Seguridad** que desea instalar
 - a. **AccessPatrol**: Bloquea dispositivos con USB y externos
 - b. **BrowseControl**: Filtro Web y Bloqueo de Aplicaciones
 - c. **Filtrado de Categorías**: Complemento para BrowseControl para bloquear millones de sitios web con un sólo clic
 - d. **BrowseReporter**: Seguimiento de Actividad de Internet
 - e. **enPowerManager**: Gestión Remota de Energía
4. El instalador procederá a instalar el servidor CurrentWare, la Consola y las Soluciones de Seguridad en su computadora

Una vez que tenga instalada la Consola CurrentWare en su computadora, deberá instalar el Cliente CurrentWare en todas las computadoras que desee administrar.

Instalar el Cliente CurrentWare

Se requiere que el Cliente CurrentWare esté instalado en las computadoras que desea administrar. Hay tres métodos para instalar los Clientes CurrentWare.

Método de instalación Nro. 1: Ejecute el archivo de instalación cwClient.exe Localmente

Este es el método más sencillo y directo para instalar el Cliente CurrentWare.

Tome el archivo de instalación del Cliente CurrentWare (**cwClient.exe**) y ejecútelo localmente en cada computadora que desee administrar. Es posible que desee colocar el archivo de configuración en una memoria USB o en su unidad de red para facilitar el acceso.

[IMAGEN]

El instalador le pedirá la **dirección IP o el nombre de la computadora de la Consola CurrentWare** para establecer una conexión. Asegúrese de tener esta información a mano durante la instalación del Cliente.

[IMAGEN]

Puede cambiar la contraseña del Cliente CurrentWare durante la instalación (la contraseña predeterminada del Cliente CurrentWare es Admin).

Después de instalar el Cliente CurrentWare, se conectará a su Consola CurrentWare y aparecerá en la lista de computadoras.

[IMAGEN]

Método de Instalación Nro. 2: Instalación Remota de Cliente

La Instalación Remota de Cliente es una característica integrada de la Consola CurrentWare.

Importante: El Firewall de Windows y el Control de Acceso de Usuario (UAC) deben estar deshabilitados en las computadoras de destino.

Puede abrir la ventana de Instalación Remota de Cliente desde Instalación > **Instalación Remota de Cliente** .>

Seleccione la opción - **Instalación Nueva**.

El nombre de la computadora de su Servidor CurrentWare se completa automáticamente.

[IMAGEN]

Importante: la opción "Reiniciar los sistemas del Cliente después de la instalación" hará que su computadora cliente se reinicie después de la instalación remota. No marque esta opción si prefiere no reiniciar las computadoras.

Agregue el nombre de la computadora o la dirección IP de las computadoras en las que desea instalar los Clientes CurrentWare.

[IMAGEN]

Ingrese el nombre y la contraseña del Administrador para la computadora de destino. Esta podría ser la cuenta de administrador local o la cuenta de administrador de dominio.

[IMAGEN]

Haga clic en Terminar para finalizar la instalación.

Solución de Problemas de Error de Instalación Remota de Cliente

La Instalación Remota de Cliente falló y envió los mensajes de error "*Acceso denegado*" o "*El servidor RPC no está disponible*".

Consejos de Instalación Remota: si está experimentando problemas con la Instalación Remota de Cliente, por favor, pruebe los siguientes consejos de solución de problemas:

1. Desactive el Firewall de Windows o el Firewall del Antivirus en las computadoras cliente.
2. Apague UAC (Control de Acceso de Usuario) en computadoras con Windows 7 o Windows 8.
3. Asegúrese de que la computadora de destino esté disponible: intente usar el símbolo del sistema para hacer ping a la computadora de destino y verifique que esté recibiendo una respuesta.

4. Incluya el nombre de dominio al ingresar el campo de nombre de usuario (es decir, Administrador de Dominio)
5. Use otra cuenta administrativa: Intente con la cuenta de la computadora local. Pruebe con una cuenta de dominio diferente.
6. Desactive el Uso Compartido Simple de Archivos en la computadora cliente (en Opciones de Carpeta)
7. Intente usar la dirección IP en lugar del nombre de la computadora, o viceversa.

Método de instalación Nro. 3: Implementación de Directorio Activo o Línea de

Comandos

Para las instalaciones que involucran una gran cantidad de computadoras cliente, puede usar esta línea de comando de Instalación de Cliente CurrentWare para realizar la instalación.

.[IMAGEN]

Reemplace los valores resaltados en rojo en la línea de comando.

1. Reemplace **Z:** con la ubicación de red de su archivo cwClient.exe.
2. Reemplace el valor después de **-ds** con la Dirección IP del Servidor CurrentWare o el Nombre de la Computadora
3. Reemplace el valor después de **-rp** con una nueva contraseña de Cliente CurrentWare
4. Reemplace el valor después de **-sp** para confirmar la nueva contraseña del Cliente CurrentWare

Parámetros Opcionales

- **/qn**: Instale el Cliente CurrentWare en modo silencioso
- **/norestart**: la computadora no se reiniciará después de la instalación

Para implementar el Cliente CurrentWare en el Directorio Activo utilizando la política de grupo, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener más ayuda. Puede comunicarse con nosotros a través de support@currentware.com

Contacte a nuestro Equipo de Soporte Técnico

Nuestro equipo de soporte técnico dedicado está aquí para ayudarlo con la instalación de CurrentWare.

Si se encuentra con algún problema de instalación o configuración, no dude en contactarnos utilizando uno de los siguientes métodos.

Correo Electrónico

support@CurrentWare.com

Teléfono

613-368-4300 ext. 2

Chat en Vivo

Diríjase a CurrentWare.com y haga clic en el botón Chat en Vivo

ubicado en la esquina inferior izquierda